

E-mail:



ZÁKLADNÍ INFORMACE O MOŽNOSTECH OZNAMOVÁNÍ

V souladu se závazkem společnosti Otis k jejím **klíčovým hodnotám – etice, bezpečnosti a kvalitě** – je základní závazkem všech zaměstnanců dělat to, co je správné a dokázat v potřebnou chvíli vznést dotaz nebo oznámit problém. Pokud si zaměstnanec není jistý, jak správně postupovat, jsou k dispozici prostředky, které mu mohou pomoci. Problémy lze oznámit přímo nadřízenému, vedoucímu, inspektorovi pro etiku a plnění předpisů nebo členovi právního oddělení či personálnímu oddělení.

Zaměstnanci jsou zodpovědní za hlášení prokázaného nebo domnělého porušení předpisů nebo nesprávného jednání a měli by takové věci oznamovat bez obav. Společnost Otis zakazuje aby se kdokoli mstil komukoli, kdo v dobré víře ohlásí nesprávné jednání nebo se zúčastní vyšetřování podezření z takového jednání. Společnost Otis zajišťuje, aby mohl každý ohlásit problém nebo prokázané či domnělé nesprávné jednání bez strachu z odvety.

Společnost Otis prosazuje otevřené, poctivé a upřímné pracovní prostředí, ve kterém jsou zaměstnanci oprávněni vyjadřovat své obavy. Mohou ale vzniknout situace, ve kterých bude zaměstnanec chtít vyjádřit své obavy nebo oznámit problém anonymně. Pro tyto účely jsou k dispozici komunikační kanály:

Odešlete tento formulář

- Jedná se o alternativní prostředek pro komunikaci o problémech týkajících se společnosti nebo etiky a plnění předpisů společnosti Otis a vedoucích pracovníků společnosti Otis (s výjimkou těch, na které se vztahují ustanovení kolektivní smlouvy nebo ustanovení omezená platnými zákony). Můžete zůstat v anonymitě a neuvádět své jméno.
- Zašlete tento formulář vyplněný v libovolném jazyce na adresu uvedenou na zadní straně tohoto formuláře. Může být potřeba externě zajistit překlad.
- Globální etika a plnění předpisů společnosti Otis tento formulář prostuduje, prověří vaše obavy a případně je prošetří. Odpověď dostanete na základě poskytnutých kontaktních údajů.

Odeslat elektronicky

Kromě tohoto formuláře můžete problém oznámit také anonymně elektronickou formou. Klikněte sem. Pokyny pro odeslání jsou uvedeny na webu. Hosting tohoto webu zajišťuje externí poskytovatel mimo společnost Otis a přenos dat na tento web a zpět je šifrovaný a bezpečný. Oznámení o problémech odeslané tímto komunikačním kanálem bude předáno oddělení společnosti Otis pro etiku a plnění předpisů, které je řádně prozkoumá a prošetří. Odpověď si budete moci přečíst na zašifrované webové stránce.

Oznámení přes horkou linku

Pokud byste chtěli problém nahlásit telefonicky, můžete zavolat na horkou linku. Zástupci externí společnosti, která tuto službu poskytuje, jsou k dispozici nonstop. V případě potřeby budou zajištěni tlumočníci. Ze spojených států, Kanady a Portorika můžete volat na bezplatnou linku **1-833-833-3001**. Při volání z jiných oblastí musíte nejprve vytočit příslušný kód AT&T Direct, který najdete zde. Asistent na horké lince předá vaše oznámení o problémech oddělení společnosti Otis pro etiku a plnění předpisů, které je řádně prozkoumá a prošetří.

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Společnost Otis respektuje soukromou povahu osobních údajů, které poskytnete při odesílání tohoto formuláře. Pokud místní zákony nevyžadují, abyste se identifikovali, je uvedení všech vašich osobních údajů zcela dobrovolné. Pokud se musíte identifikovat, jedinou informací, kterou budete muset poskytnout, je vaše jméno. Podle povahy vašeho dotazu nebo ohlašovaného problému můžeme také potřebovat další osobní informace a bude na vašem rozhodnutí, zda takové doplňující informace poskytnete. Pamatujte ale, že pokud nám je neposkytnete, může to omezit naši schopnost řešit ohlášený problém.

Osobní údaje, které poskytnete, budou použity pouze: (1) k vyřešení vašeho sdělení; (2) pro statistické účely a účely podávání zpráv po odstranění všech identifikačních údajů a v souhrnné formě; (3) při převodu na nového majitele v případě prodeje nebo převodu některých nebo všech aktiv společnosti Otis; a (4) podle požadavků zákona. Můžete požádat o možnost zkontrolovat osobní informace zaměstnance uchovávané v tomto systému a opravit, upravit nebo odstranit informace, které jsou prokazatelně nepřesné nebo neúplné, pokud to není příslušným zákonem zakázáno. Osobní údaje mohou být použity a sdíleny mezi subjekty společnosti Otis, jejími dceřinými a přidruženými společnostmi, příslušnými vládními organizacemi a agenturami a poskytovateli služeb, jak to umožňuje nebo vyžaduje zákon, nařízení nebo soudní příkaz. Společnost Otis získává od svých poskytovatelů služeb smluvní záruky, že budou chránit osobní údaje zaměstnanců v souladu s tímto Prohlášením. Vaše osobní údaje neprodáme.

Uznáváme práva udělená v určitých jurisdikcích (včetně EU a Kalifornie), která jsou uvedena v obecném Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Otis, do něhož je možné nahlédnout na našem webu.

Veškerá komunikace zaměstnanců s oddělením pro etiku a plnění předpisů, včetně tohoto formuláře, podléhá Prohlášení o ochraně osobních údajů zaměstnanců, které je dostupné zde. Jakékoli dotazy nebo obavy týkající se tohoto Prohlášení a jeho uplatňování zasílejte Globálnímu oddělení společnosti Otis pro etiku a plnění předpisů na adresu ethics@otis.com nebo je sdělte anonymně na bezplatné telefonní lince 1-833-833-3001. Adresa našeho týmu ochrany osobních údajů je privacy@otis.com – upozorňujeme však, že se nejedná o anonymní komunikační

kanál. Pokud voláte z území mimo USA, Kanadu nebo Portoriko, musíte nejprve vytočit číslo AT&T pro přímé volání do Spojených států a poté vytočit uvedené číslo 1-800. Číslo AT&T pro přímé volání najdete [zde](#).