



ÜLDTEAVE TEAVITAMISVIISIDE KOHTA

Aluseks olev Otise pühendumine oma **eesmärkidele – eetika, ohutus ja kvaliteet**– on kõikide töötajate põhimõtteline pühendumine teha õiget asja ja teada, millal esitada küsimusi või anda märku murest. Kui töötaja kahtleb toimingus, on abiks allikad. Murest saab otse teada anda järelevaatajale, haldurile, eetika ja vastavuse ametnikule või õigusliku või personali osakonna liikmele.

Töötajad peaksid ennast murest teavitamisel tundma mugavalt ja vastutavad tegeliku või võimaliku üleastumise või rikkumise teavitamise eest. Otis keelab kätte maksta igapähele, kes teavitab võimalikust rikkumisest või osaleb selle uurimises heas usus. Otis tagab, et need, kes annavad märku murest või teavitavad võimalikust või tegelikust rikkumisest, saavad seda teha kättemaksu hirmuta.

Otis usub avatud ja ausasse töökohta, kus töötajaid innustatakse teavitama muredest. Kuid võib olla olukordi, kus isik soovib murest teavitada või esitada aruande anonüümselt. Nende vajaduste jaoks kehtivad suhtluskanalid:

Esita see ankeet

- See ankeet on varuvariant teavitamiseks ettevõttega seotud või eetilistest ja vastavusega seotud probleemidest Otise eetika ning vastavuse osakonnale ja Otise juhtkonnale (va neile, kellele kehtivad kollektiivläbirääkimiste kokkuleppe sätted või neile, kes on kehtiva seaduse aluse piiratud). Teil on võimalik jääda anonüümseks, selleks ärge avaldage oma nime.
- Esitage see ankeet enda valitud keeles käesoleva ankeedi teisel pool olevale aadressile. Vajadusel võidakse tõlgete saamiseks palgata ettevõtteväline teenusepakkuja.
- Otise üldine eetika ja vastavuse osakond vaatab käesoleva ankeedi üle ning uurib teie muresid ja vajadusel kontrollib. Teile vastatakse vastavalt teie esitatud kontaktteabele.

Esita elektrooniliselt

Käesoleva ankeedi varuvariantina võite teavitada murest või esitada probleem anonüümselt ja elektrooniliselt, klõpsates selleks siia. Esitamise täpsed juhised asuvad veebilehel. Veebilehte haldab Otisele mitte kuuluv ettevõtteväline teenusepakkuja ja veebisaiti minevad ning lahkuvad edastused on krüptitud ja turvalised. Selle suhtlusviisi kaudu esitatud mure suunatakse Otise eetika ja vastavuse organisatsioonile, et uurida nii nagu vaja. Teie naasmise puhuks salvestatakse vastus krüptitud veebilehele.

Esita kliendiinfo telefoni kaudu

Kui tahate teatada murest telefonitsi, võite helistada just selleks mõeldud kliendiinfo telefonile. Ettevõttevälise teenusepakkuja esindajad on saadaval ööpäevaringselt 7 päeva nädalas. Vajadusel kutsutakse appi tõlgid. Ameerika Ühendriikides, Kanadas ja Puerto Ricos saate helistada tasuta numbrile **1-8833-833-3001**. Kui helistate mujalt, peate esmalt valida siin leitava vastava AT&T Directi suunakoodi. Kliendiinfo telefoni kõneisik suunab teie mure Otise eetika ja vastavuse organisatsioonile, et uurida nii nagu vaja.

Privaatsusteatis

Otis austab käesoleva ankeedi esitamises antud isikuandmete privaatsust. Välja arvatud juhul, kui kohalik seadus nõuab enda tuvastamist, on kõik esitatavad isikuandmed täiesti vabatahtlikud. Peate ennast tuvastama. Ainus nõutav teave on teie nimi. Olenevalt mure või päringu loomust, võime paluda ka täiendavaid isikuandmeid, mille esitamine on teie otsustada. Ent mõistke, et see võib halvendada meie võimet vastata teie murele.

Teie esitatavaid isikuandmeid kasutatakse vaid selleks, et: (1) lahendada teie päringut; (2) statistilistel ja aruandluse eesmärkidel pärast kogu tuvastamisandmete eemaldamist ning koondandmetena; (3) Otise osa või kogu vara müügi või edasiandmise korral uuele omanikule ja (4) vastavalt seadusele. Teil on õigus taotleda võimalust üle vaadata selles süsteemis hoiustatavaid töötaja isikuandmeid, kuni see pole keelatud vastava seaduse alusel, et parandada, muuta või kustutada teavet, mis on tõendatult vale või puudulik. Isikuandmeid võidakse kasutada ja jagada Otise majandusüksuste, tütarettevõtete ja sidusettevõtete, vastavate valitsusorganisatsioonide ja asutuste ning teenusepakkujatele vastavalt seadusele või seadusest, eeskirjast või kohtuotsusest tulenevalt. Otis hangib oma teenusepakkujatele lepingulise kindluse, et nad kaitsevad käesoleva teatise raames töötajate isikuandmeid põhjalikult. Me ei müü teie isiklikku teavet.

Austame teatud kohtualluvuse (sealhulgas EL-i ja California) antud õigushüvesid, mis on märgitud meie veebilehel lugemiseks saadaval üldises Otise privaatsusteatises.

Kogu töötajate ja eetika ning vastavuse organisatsiooni vaheline suhtlus käesoleva ankeedi kaudu toimub vastavalt siin saadavale töötajate privaatsusteatisele. Kõik käesolevat teatist ja selle avaldust puudutavad küsimused või mured tuleks anonüümseks jäämise korral suunata Otise üldisele eetika ja vastavuse osakonnale e-posti aadressile ethics@otis.com, võite ka helistada tasuta numbrile 1-833-833-3001. Meie privaatsuse meeskonnaga saab suhelda e-posti aadressi privacy@otis.com kaudu, ent võtke teatavaks, et see pole anonüümne. Kui helistate mujalt, kui Ameerika Ühendriigid, Kanada või Puerto Rico, peate esmalt lisama Ameerika Ühendriikide numbrile AT&T Directi suunakoodi ja seejärel helistama loetletud 1-800 numbrile. AT&T Directi suunakoodid asuvad [siin](#).